

NỘI DUNG HƯỚNG DẪN THI IOE CẤP THÀNH PHỐ

Năm học 2021 - 2022

I. Quy định về cơ sở vật chất

1. Thí sinh chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật chất để dự thi: **01 máy tính** được cài đặt hệ điều hành Window **7 SP1** trở lên trở lên để phục vụ làm bài thi trực tuyến IOE và **01 thiết bị điện tử** được cài đặt phần mềm **MS TEAMS** (có chức năng để giám sát quá trình làm bài thi). Thí sinh cần đảm bảo máy tính và thiết bị điện tử được nối mạng Internet ổn định trong suốt quá trình làm bài thi.

II. Quy định trước giờ làm bài

- Giáo viên đã duyệt học sinh vào phòng thi cấp thành phố, các em vào phòng thi trước 15 phút, ko vào quá sớm.
- Khi vào phòng thi, tuyệt đối giữ im lặng, không nói chuyện, phát biểu ý kiến khi chưa có sự đồng ý của cán bộ coi thi.
- Học sinh chuẩn bị không gian yên tĩnh để tham gia thi, tránh những nơi nhiều tiếng ồn (còi xe, nói chuyện...).

III. Quy định trong quá trình làm bài thi

1. Máy tính làm bài thi đặt đối diện với thí sinh, tay để trên bàn làm bài thi.
2. Thiết bị giám sát quá trình làm bài thi: Đặt chéo vuông góc với học sinh, webcam (camera) cho phép quan sát được vị trí thí sinh ngồi thi ngồi dự thi bao gồm: máy tính làm bài và thí sinh. Không được tắt webcam và mic của thiết bị giám sát trong suốt quá trình thi.
3. Bài thi có phần nghe vì vậy các bạn đeo tai nghe khi tham gia thi để tránh ảnh hưởng tới các việc làm bài của các thí sinh khác.
4. Chỉ sử dụng trình duyệt phù hợp nhất là trình duyệt Chrome.
5. Cài đặt máy tính thuộc múi giờ GMT/UTC +7 (Bangkok, Hanoi, Jakarta) ngày và giờ hiển thị chính xác. (trên các máy tính ko hiển thị chính xác múi giờ bài thi sẽ bị ghi nhận 0 điểm).

IV. Các trường hợp vi phạm quy chế thi

1. Mở thêm các trang khác ngoài trang thi **ioe.vn**.
2. Sử dụng các phím F5, phím Back trở lại trang trước đó.
3. Đăng nhập 1 tài khoản trên 2 thiết bị hoặc 2 trình duyệt khác nhau và thi cùng 1 thời điểm.
4. Đang làm bài thi mà tải lại các trang đề thi hoặc thoát ra không nộp bài.
5. Mở nhiều cửa sổ vào thi một lúc.
6. Khi học sinh vô tình hay cố ý vi phạm các điều trên, hệ thống sẽ tự động ko ghi nhận kết quả thi (không có điểm thi khi ấn nút **NỘP BÀI**).

V. Xử lý một số tình huống phổ biến trong quá trình thi

1. Tình huống 1

Học sinh vô tình chọn “NỘP BÀI” khi chưa hoàn thành bài và được hệ thống ghi nhận điểm.

=> **Xử lý:** Giám thị ghi lại tình huống vào biên bản.

2. Tình huống 2

Hệ thống mạng bị chập chờn hoặc máy tính gặp sự cố có thể dẫn tới không tải được đề thi hoặc file nghe.

=> **Xử lý:** Thí sinh không được nhấn nút nộp bài. Phụ huynh cho học sinh thoát ra khỏi tài khoản, đăng nhập lại hoặc chuyển máy tính khác để làm lại bài thi ngay đồng thời giám thị coi thi ghi nhận sự việc trong biên bản.

3. Tình huống 3

Hệ thống điện lưới hoặc mạng bị sự cố dưới 15 phút.

=> **Xử lý:** Phụ huynh cho thí sinh thi lại ngay nếu còn trong khung giờ mở đề thi.

4. Tình huống 4

Học sinh không thấy hiển thị điểm thi khi nộp bài hoặc hiển thị rồi nhưng chuyển sang trang khác

=> **Xử lý:** Giám thị ghi lại tình huống vào biên bản.